

## CHESTIONAR DE EVALUARE SATISFACTIE CLIENȚI INTERNI (STUDENȚI) (COD PO-12\_F-01)

Denumirea cursului	
Facultatea	
Anul/Seria	
Grupa	

Stimate student/cursant,

Pentru îmbunătățirea calității procesului didactic și pentru actualizarea permanentă a cunoștințelor pe care dorim să le punem la dispoziția dumneavoastră vă rugăm să completați prezentul chestionar. Informațiile obținute din chestionarele completate ne vor fi de un real ajutor la elaborarea programelor analitice, la îmbunătățirea proceselor din universitate și la creșterea calității pregătirii studenților pentru viitoarea profesie.

Vă mulțumim pentru sprijinul Dumneavoastră !

**1. Vă rugăm să bifați una din variantele următoare în funcție de opțiunea dvs. referitoare la cursul menționat.**

Cursul nu prezintă interes	
Conținutul cursului este prea general	
Am destule materiale, pot studia individual	
Alte motive	

**2. Ați participat la acest curs, pentru că:**

Vi s-a părut interesant	
Vi s-a părut util	
V-a stimulat modul de predare al profesorului	

**3. Pentru Dvs., informația furnizată de acest curs a fost:**

Cunoscută	
Parțial nouă	
Complet nouă	
Mult prea concentrată (prea puține ore alocate acestui curs)	
Prea multe informații (prea detaliată, programă foarte încărcată)	
Într-un volum adecvat	
Mult prea vagă (prea multe ore alocate acestui curs)	
Prea puține informații (prea vagă în raport cu specializarea noastră)	
Cu mare aplicabilitate practică	
Nu are caracter practic	

4. Credeți că ar fi utilă impunerea unei bibliografii suplimentare ?

Da

Nu

5. După participarea Dvs. la acest curs, considerați că dețineți suficiente informații pentru a vă putea descurca în practică ?

Da

Nu

6. Suportul de curs a fost (menționați pe o scală de la 1 la 5 modul cum apreciați calitatea cursului):

	1	2	3	4	5
Ușor de înțeles					
Clar și bine structurat					
Problematika tratată a fost bine selectată					
Acoperă integral programa					

7. Cum apreciați pregătirea profesională a cadrului didactic ?

	Foarte slabă	Slabă	Satisfăcătoare	Bună	Foarte bună
	1	2	3	4	5
A predat cu siguranță profesională					
A transmis conținutul în mod inteligibil					
A avut o atitudine deschisă față de studenți					
A încurajat dialogul cu studentul					
Și-a manifestat interesul față de curs					

8. Care considerați că este cea mai atractivă metodă de predare ?

Prelegere	
Dezbatere (interactiv)	
Mijloace audio-video	
Dictare	
Altă metodă	

9. Referitor la așteptările Dvs. cu privire la acest curs, menționați pe o scală de la 1 la 5 gradul de satisfacție atins.

Foarte slabă	Slabă	Satisfăcătoare	Bună	Foarte bună
1	2	3	4	5

10. Ce recomandări puteți face pentru ridicarea calității acestui curs ?

.....  
.....

Vă mulțumim că ați avut amabilitatea de a răspunde cu sinceritate și obiectivitate la aceste întrebări, răspunsuri care ne sunt deosebit de utile în activitatea noastră viitoare dedicată pregătirii studenților/cursanților noștri !